

Politique de confidentialité de Younique

Introduction

Younique, LLC, une société organisée conformément aux lois de l'état d'Utah et Younique Products B.V., une société organisée conformément aux lois des Pays-Bas et une filiale indirecte de Younique, LLC (collectivement désignées dans le présent document comme « Younique » « nous », « notre », « nos ») comprennent l'importance de la confidentialité des individus (appelés ici « utilisateurs » et « vous »). Cette politique de confidentialité s'applique à la collecte et à l'utilisation des données personnelles notamment pendant que vous rendez visite à notre site web et pendant que vous l'utilisez (qui se trouve à <https://www.youniqueproducts.com>) (le « Site »), nos applications mobiles (« Applis ») ou nos autres services qui mentionnent cette politique de confidentialité (« les Services »). Veuillez noter qu'aux fins des lois de protection des données de l'Union européenne, Younique, LLC et Younique Products B.V. doivent être « gestionnaires des données » (c'est à dire les sociétés responsables des données et qui contrôlent la gestion de ces informations personnelles recueillies conformément à cette politique de confidentialité).

Collecte des données

Younique peut recueillir deux types de données : les données nominatives (à caractère personnel) (« PII ») et les données non nominatives (« Non-PII »).

Les PII sont des informations qui permettent d'identifier une personne physique directement ou indirectement. Ceci peut comprendre :

- Des renseignements (tels que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, les données de vos comptes de réseaux sociaux y compris sans limitation Facebook, Google+ et Instagram, votre date de naissance, votre numéro d'identification fiscal, votre numéro de sécurité sociale, vos données de cartes bancaires, votre adresse de facturation, votre adresse IP, vos images, votre historique d'achats et vos données d'expédition) que vous fournissez (i) lorsque vous complétez des formulaires sur le Site ou sur les Applis, y compris tout renseignement que vous fournissez lors de votre inscription pour devenir Présentatrice Younique ou cliente de Younique ou tout renseignement que vous fournissez pour acheter des produits ou (ii) dans le cadre de tout Service, y compris si vous vous inscrivez, téléchargez ou envoyez quelque matériel que ce soit via le Site ou les Applis ou si vous vous inscrivez pour des concours ou des promotions que nous présentons.
- Votre identifiant et mot de passe pour tout compte où vous devez vous identifier.
- Le contenu de toute communication que vous nous envoyez, par exemple, pour signaler un problème ou poser des questions ou laisser des commentaires au sujet du Site, des Applis, des Services, des produits ou tout contenu lié à ces sujets ainsi que votre méthode de communication préférée;
- Les données recueillies des sondages que nous présentons de temps en temps sur le Site, les Applis ou dans le cadre des Services à des fins de recherches, si vous décidez de répondre ou de participer à ces sondages.

Si vous êtes Présentatrice Younique, nous pouvons aussi garder vos informations de commissions et bonus. Les PII peuvent être aussi recueillies, entre autres, des informations que vous nous avez fournies directement, telles des informations au sujet des produits ou services que Younique fournit actuellement ou que Younique ait pu vous fournir auparavant ou des informations que Younique reçoit de nos entités affiliées, d'autres Présentatrices Younique ou des tierces parties qui nous ont mis en relation avec vous ou qui vous ont fourni des services. Ces informations peuvent être recueillies de quelque manière que ce soit, y compris par des discussions en personne, des conversations téléphoniques, des communications électroniques ou toute autre forme de communication écrite.

Si vous êtes une cliente ou l'invitée d'une réception Younique en personne ou en ligne, vos PII peuvent nous être fournies par la Présentatrice Younique qui a reçu votre commande ou qui a assisté à la réception Younique que vous avez organisée ou à laquelle vous avez participé.

Il est nécessaire que vous nous fournissiez vos PII pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles et légales envers vous et pour les buts identifiés ci-dessous dans nos intérêts légitimes. Vous n'êtes obligée de fournir aucun renseignement. Cependant, si vous refusez de fournir les renseignements demandés, nous pourrions être dans l'incapacité de vous fournir certains services.

À moins que nous vous le demandions expressément, prière de ne pas nous envoyer ou divulguer quelque renseignement que ce soit qui est considéré comme « catégorie spéciale de données personnelles » dans la législation européenne de la protection des données (comme par exemple des renseignements sur votre santé). Si nous demandons expressément ce genre de renseignements, nous vous demanderons d'abord votre accord formel. Vous n'êtes obligée de fournir aucun renseignement et si vous le faites, vous le ferez à titre strictement volontaire pour aider Younique à résoudre des questions ou des réclamations que vous avez sur nos produits. Younique n'utilisera de tels renseignements pour aucun autre but et ne les conservera que pendant le temps qu'il faudra pour résoudre votre question ou plainte.

Les non-PII sont des informations collectives. Ceci peut comprendre des informations démographiques, des données sur les comportements des utilisateurs fournies par les outils statistiques et d'interactions de web et tout autre renseignement qui ne dévoile pas votre identité. Les données non nominatives peuvent être liées à d'autres informations que nous obtenons de vous.

Utilisation des informations

Younique peut utiliser les PII à votre sujet pour les buts suivants : (i) pour établir ou préserver une relation avec vous; (ii) pour pouvoir vous contacter et répondre à vos demandes et questions; (iii) pour pouvoir vous fournir les services que vous avez demandés; (iv) pour vous garder informées des produits et des services qui pourraient vous intéresser; (v) pour personnaliser votre expérience chez nous; (vi) pour vous aider à utiliser le Site, les Applis ou les Services; (vii) pour la gestion d'entreprise, ce qui comprend des analyses statistiques; (viii) pour améliorer le Site, les Applis ou les Services en nous aidant à comprendre qui utilise le Site, les Applis et/ou les Services et comment ces derniers sont utilisés; (ix) pour la prévention et la détection de fraude et (x) pour nous conformer aux lois applicables, aux règlements et aux codes de pratique.

Divulgence d'informations

Younique peut partager les PII à votre sujet avec d'autres personnes telles que nos filiales, d'autres Présentatrices Younique, les entités du gouvernement et les organismes de réglementation, ceux avec qui vous nous avez demandé de partager des informations, des tierces parties qui nous fournissent des services (notamment les sociétés qui nous apportent un soutien technique et leur appui avec le Site, les Applis ou les Services, les établissements financiers qui traitent les paiements pour les commandes que vous avez passées, nos fournisseurs et les autres tierces parties qui facilitent la livraison des produits et des services que vous avez commandés ainsi que les tierces parties qui collaborent avec nous pour les recherches qui nous permettront d'améliorer le Site, les Applis, les Services et notre gamme de produits).

Si vous posez une demande de renseignements au sujet de nos produits, services ou l'opportunité Younique, nous pouvons fournir vos coordonnées à une Présentatrice Younique dans votre région pour qu'elle réponde à vos questions. De plus, si vous achetez des produits Younique ou si vous ouvrez un compte client chez nous, nous pourrions partager votre nom, votre emplacement, vos coordonnées et votre historique d'achats avec des Présentatrices Younique pour les aider à établir et à maintenir une relation avec vous. Si vous êtes Présentatrice Younique, votre nom, emplacement, vos coordonnées et réalisations pourront être partagées avec les autres Présentatrices Younique. En outre les PII à votre sujet pourront être partagées avec les clientes.

Younique exige que les tierces parties qui livrent des services pour nous s'engagent à traiter les PII à votre sujet en toute confidentialité et en toute sécurité et uniquement dans le but de livrer des services pour nous. **VEUILLEZ NOTER QUE CETTE DÉCLARATION NE PARLE PAS DES PRATIQUES ET POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ DE NOS PRÉSENTATRICES YOUNIQUE INDÉPENDANTES.** Cependant, les Présentatrices Younique s'engagent, comme indiqué dans le Contrat de la Présentatrice Younique Indépendante à se conformer aux lois et règlements de confidentialité applicables.

Indépendamment de toute autre disposition de cette politique de confidentialité qui indiquerait le contraire, nous nous réservons le droit de divulguer et d'utiliser vos PII si nous pensons que nous sommes obligés ou autorisés à le faire : (a) à nos conseillers professionnels, y compris nos avocats, experts-comptables, conseillers fiscaux, vérificateurs; (b) aux agences de recouvrement de créances et d'autres parties qui ont la responsabilité d'assister avec les opérations de recouvrement; (c) en vertu de la loi; (d) en réponse à des processus judiciaires (par exemple, en réponse à une ordonnance du tribunal ou une citation); (e) en réponse à une demande des forces de l'ordre; (f) pour faire exécuter nos autres termes, conditions ou politiques; (g) pour protéger nos opérations; (h) pour protéger les droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété de Younique, de vous ou d'autrui; et/ou (i) pour nous permettre de d'obtenir les réparations à notre disposition ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. Par exemple, nous pouvons, dans les limites que la loi permet, divulguer des PII vous concernant à des autorités de police afin de les aider à identifier les personnes qui ont été ou pourraient être impliquées dans des activités illégales. Nous pouvons aussi transférer vos PII à une tierce partie qui fait l'acquisition de nos biens ou nos actions ou qui sera notre successeur pour prendre la relève d'une partie ou de la totalité de notre entreprise, que ce soit par fusion, acquisition, réorganisation ou autre.

Étant donné que les Non-PII (renseignements non nominatifs) ne permettent pas de vous identifier, nous nous réservons le droit de les utiliser et de les divulguer à des tiers à toutes fins que nous jugeons utiles.

Transferts internationaux des PII : bouclier de confidentialité

Younique peut transférer des PII vous concernant en dehors de la France à d'autres pays pour les buts décrits dans cette politique de confidentialité, sauf s'il existe des restrictions de la loi, des règlements, des contrats ou des standards professionnels.

Si vous êtes situés dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, nous pouvons transférer vos PII à des pays en dehors de l'EEE et de la Suisse qui pourraient ne pas offrir un niveau similaire ou adéquat de protection à celui de l'EEE et/ou de la Suisse (y compris les États-Unis). Pour pouvoir fournir une protection adéquate pour les PII reçus aux États-Unis depuis l'EEE et/ou la Suisse, Younique a auto-certifié sa conformité au cadre du bouclier de confidentialité de l'Union Européenne-États-Unis et de la Suisse-États-Unis (collectivement, le cadre du bouclier de confidentialité), établi par le Département du commerce des États-Unis et respecte les principes du bouclier de confidentialité concernant la collecte, l'utilisation et la rétention des PII transférés de l'EEE et de la Suisse vers Younique aux États-Unis. En cas de conflit entre les termes de cette politique de confidentialité et les principes du bouclier de confidentialité, les principes du bouclier de confidentialité prévaudront. Pour en savoir plus sur le cadre du bouclier de confidentialité et pour voir notre certification, rendez-vous sur <https://www.privacyshield.gov/>.

Younique sera responsable dans le cadre du bouclier de confidentialité si un agent d'une tierce partie utilise ou divulgue les PII reçus de Younique d'une manière non conforme avec les principes du bouclier de confidentialité, sauf si Younique apporte la preuve qu'il n'est pas à l'origine du dommage. Si Younique a connaissance qu'une tierce partie utilise ou divulgue des PII d'une manière contraire à cette politique de confidentialité, nous prendrons des mesures raisonnables pour arrêter de telles utilisations ou divulgations.

Conformément au cadre du bouclier de confidentialité, Younique laissera la personne choisir si les PII à son sujet seront divulguées à une tierce partie ou utilisées pour un but incompatible avec le but original pour lequel les données avaient été recueillies ou celui qui avait été autorisé par elle ultérieurement, à moins qu'un tel choix ne soit pas requis par la loi.

En ce qui concerne les PII reçues dans le cadre du bouclier de confidentialité, Younique est soumis aux autorités d'enquête et d'exécution de la Commission fédérale du commerce des États-Unis. Dans certains cas, nous pourrions être tenus de divulguer des PII conformément aux demandes des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale et du respect de la loi.

Si vous avez une plainte liée à des PII transférées ou reçues dans le cadre du bouclier de confidentialité, Veuillez communiquer en premier lieu avec Younique en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous ferons enquête et tenterons de résoudre toutes vos questions ou plaintes dans les 45 jours suivant réception. Si Younique n'est pas en mesure de résoudre vos plaintes par ses procédures internes ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de JAMS sur <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>, sans frais pour vous.

Dans certains cas, des individus de l'EEE ou de la Suisse peuvent avoir recours à un arbitrage exécutoire pour résoudre le litige lié au bouclier de confidentialité. Pour pouvoir avoir recours à l'arbitrage, vous devez suivre les étapes suivantes avant de déposer une demande d'arbitrage : (1) veuillez présenter votre plainte directement à Younique et nous donner l'occasion de résoudre le problème; (2) profitez du mécanisme indépendant de résolution des différends, dans ce cas, le [Better Business Bureau] et (3) présentez le problème à l'autorité de protection des données compétente et donnez l'occasion au Département du commerce des États-Unis de résoudre la plainte gratuitement. Pour obtenir plus de renseignements sur l'arbitrage exécutoire, prière de vous reporter au cadre du bouclier de confidentialité du Département du commerce des États-Unis [Annex I \(Binding Arbitration\)](#).

Vos droits

Les individus dans l'EEE et en Suisse ont certains droits de la personne concernée par les données personnelles qui peuvent faire être soumis à certaines limitations et/ou restrictions. Ces droits comprennent le droit de : (i) demander l'accès à ainsi que la rectification ou la suppression de leur PII; (ii) obtenir une restriction de traitement ou s'opposer au traitement de leur PII et (iii) demander un exemplaire de leur PII pour eux-mêmes ou pour une tierce partie en format numérique. Si vous décidez d'exercer un des droits mentionnés ci-dessus, merci d'envoyer votre demande aux coordonnées ci-dessous. Une personne a le droit de porter plainte au sujet du traitement de son PII auprès des autorités de protection des données locales.

En outre, comme établi par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous avez certains droits à propos de vos PII, y compris le droit d'accès à vos données, le droit de corriger vos données et le droit à la suppression de vos données. Pour pouvoir exercer ces droits, merci de contacter Younique avec les coordonnées ci-dessous.

Sécurité des informations

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Younique prend des mesures raisonnables pour maintenir des mécanismes de sécurité administrative, technique et physique pour protéger les PII de toute perte, mauvais usage, accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction. Notre personnel et celui de nos sociétés affiliées n'ont accès à vos PII que lorsqu'elles ont besoin d'une information utile à but commercial légitime, par exemple pour (a) vous fournir des services ou (b) vous aider à découvrir les autres services offerts par Younique et ses sociétés affiliées qui peuvent vous être d'intérêt ou utiles.

Durée de conservation

Nous conserverons vos PII aussi longtemps que vous serez cliente ou Présentatrice Younique et ensuite uniquement pour la durée nécessaire à l'atteinte du but décrit dans cette politique de confidentialité, à moins que la loi permette ou exige une prolongation ou par ailleurs pour respecter une obligation juridique.

Cookies

Un cookie est un petit fichier qui est déposé sur votre ordinateur par un site web qui utilise le cookie pour stocker des informations au sujet de votre utilisation du site pour aider les utilisateurs à naviguer sur les sites efficacement ainsi que pour fournir des renseignements au propriétaire du site web. Il existe en gros deux types de cookies : les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies de session ne sont utilisés que pendant une certaine session

en ligne et seront supprimés dès que vous quittez le site web. Les cookies persistants ont une durée de vie plus longue et seront maintenus sur le site et utilisés à chaque fois que vous vous rendez sur un site. Les cookies de session et les cookies persistants peuvent tous deux être supprimés par vous à tout moment dans vos paramètres de navigation.

Lorsque vous visitez le Site, Yunique peut déposer un cookie pour améliorer votre expérience en vous reconnaissant lorsque vous revenez sur le Site, comme par exemple en vous attribuant un identifiant de session et vous présenter des contenus spécifiques à vos centres d'intérêts. Nous permettons aussi à nos filiales et aux prestataires tiers d'utiliser des cookies sur notre Site. Certains d'entre eux peuvent utiliser des cookies de façons différentes des nôtres.

Vous êtes en droit de refuser d'accepter les cookies en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser l'utilisation des cookies. Cependant, si vous sélectionnez ce paramètre, il se peut que vous n'ayez pas accès à certaines sections du Site. Si vous n'avez pas configuré votre navigateur afin qu'il refuse les cookies, notre système installera des cookies lorsque vous vous connectez à notre Site. Pour en savoir plus sur les cookies et pour voir quels cookies ont été installés, comment les gérer et les supprimer, rendez-vous sur www.allaboutcookies.org.

Mise à jour de la Politique de confidentialité de Google® / Facebook®

Les technologies telles que les cookies, les balises pixel, les dispositifs ou autres identificateurs et stockages locaux sont utilisées pour fournir, sécuriser et comprendre les produits, les services et les publicités sur et hors Facebook et autres fournisseurs de services similaires. Elles sont également utilisées pour recueillir des informations de marketing de relance à propos des publics similaires à celui de notre Site. Pour cette raison, des fournisseurs tiers, y compris Google, publient nos annonces sur Internet. Cette technologie permet à des fournisseurs tiers, y compris Google, d'utiliser des cookies pour diffuser des annonces en fonction des visites des internautes sur notre Site. Vous pouvez décider de ne pas participer à l'utilisation des cookies de Google en vous rendant sur «Ads Settings». Vous pouvez également interdire l'utilisation des cookies par des fournisseurs tiers en vous rendant sur la page de désactivation de Network Advertising Initiative en ligne.

Liens externes

Le Site, les Applis et les Services peuvent de temps en temps contenir des liens externes gérés par des tiers. Nous ne sommes pas responsables pour ces sites tiers ou pour le contenu de ces sites tiers. Une fois que vous quittez le Site, les Applis ou les Services, nous ne sommes pas responsables de la protection et la confidentialité de tout renseignement que vous fournirez. Nous vous conseillons de faire attention et de regarder la déclaration de confidentialité de tous les sites que vous visitez.

Marketing

Il se peut que nous communiquions avec vous de temps en temps par email, réseaux sociaux ou par SMS pour vous fournir des informations sur les événements, les produits, les services et des contenus qui pourraient vous intéresser, à moins que vous ne nous notifiez que vous ne souhaitez pas recevoir de communications de marketing ou d'étude de marché de notre part. Si la législation en vigueur impose que nous recevions votre accord explicite avant de vous envoyer certains types de communications commerciales, nous ne vous enverrons ce type de communication qu'après avoir reçu votre accord explicite.

Si vous souhaitez ne plus recevoir de communications de marketing ou de recherche du marché de notre part, ou si vous souhaitez que nous arrêtons tout traitement de vos PII de n'importe quelle autre façon, vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessous pour nous signaler quelles communications vous désirez ne plus recevoir.

Enfants en dessous de l'âge de 16 ans

Le Site, les Applis et les Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans et nous ne recueillons pas consciemment de PII d'enfants de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, merci de ne pas utiliser ou de ne fournir aucun renseignement sur le Site, les Applis ou les Services ou sur aucune de leurs fonctions. Ne faites aucun achat sur notre Site, les Applis ou les Services et n'utilisez aucune fonction interactive ou fonction de commentaires des lecteurs du Site, des Applis ou des Services. Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des PII d'un enfant de moins de 16 ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations. Si vous pensez que nous pourrions avoir des renseignements sur un enfant de moins de 16 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

Vos droits de confidentialité en Californie

Le code civil de Californie section 1798.83 permet aux utilisateurs du Site qui sont résidents de Californie de demander certains renseignements au sujet de notre divulgation de PII aux tierces parties pour des buts directs de marketing. Pour déposer cette demande, merci de nous contacter comme décrit ci-dessous.

Modifications de cette politique de confidentialité

Younique se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité. Toute modification à la présente politique de confidentialité entrera en vigueur dès la publication de la politique révisée sur le Site ou comme exigé par la loi. Si nous apportons des modifications substantielles à cette politique de confidentialité, nous vous en informerons par publication visible sur le Site avant que les modifications n'entrent en vigueur.

Nous contacter

Pour toute question ou préoccupation au sujet de cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à privacy@yuniqueproducts.com ou par courrier ordinaire à Younique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043. Veuillez noter que les communications par e-mail ne sont pas nécessairement sécurisées. Par conséquent, nous vous déconseillons d'y inclure votre numéro de carte de crédit ou d'autres renseignements sensibles.

Dernière mise à jour : le 15 mars 2018